

Privatlivspolitik - Patienter og pårørende

Juli 2024

Baggrund

DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur (herefter ”DIGNITY”, ”vi”, ”os”, ”vores”) kan behandle dine personoplysninger, når du er patient eller pårørende til en patient, som er i behandling i vores klinik. Derfor har vi pligt til at give dig en række informationer om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Herunder kan du se til hvilke formål, vi kan behandle dine personoplysninger, samt hvilke regler i databeskyttelsesforordningen (EU/2016/679) (herefter ”GDPR”) og databeskyttelsesloven (LOV nr. 502 af 23/05/2018) (herefter ”DBL”), der danner lovgrundlaget for vores behandling. Du kan også læse mere om dine rettigheder.

Har du spørgsmål til denne privatlivspolitik, er du altid velkommen til at kontakte os via mail på gdpr@dignity.dk eller via telefon på +45 33 76 06 00.

Vores behandling af personoplysninger om patienter

Vi behandler dine personoplysninger, når du er patient i DIGNITYs klinik.

Vi behandler de oplysninger, som du selv giver os i forbindelse med dit behandlingsforløb. Vi kan desuden behandle oplysninger om dig, som stammer fra andre behandlingssteder. Eksempelvis kan vi via adgang til din E-journal indhente relevante helbredsoplysninger om tidligere behandlinger. Vi kan også med dit samtykke indhente personoplysninger om dig fra offentlige myndigheder, skoler, daginstitutioner m.v., hvor vi kan modtage oplysninger om fx personlige og familiemæssige forhold, samt sociale og økonomiske forhold.

Vores behandling af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan give dig den rette sundhedsbehandling, herunder foretage den rette undersøgelse, diagnosticering, behandling, sundhedsfremme m.v., og for at vi kan overholde relevant lovgivning, særligt sundhedsloven, autorisationsloven, journalføringsbekendtgørelsen m.v.

DIGNITY kan videregive oplysninger om dig til andre med dit samtykke, når det er relevant; Det kan fx være til dine pårørende for at informere dem om din behandling, eller til de sociale myndigheder (jobcenter, socialcenter eller borgerservice) så de kan hjælpe dig med arbejde, bolig eller andet. DIGNITY kan også indhente oplysninger om dig med dit samtykke, når DIGNITY har brug for oplysninger fra journalen til at forske i behandlingen, så vi kan blive endnu bedre til at vide hvilken behandling, som virker bedst for hvem.

DIGNITY har skærpet underretningspligt, hvilket betyder at vi har pligt til at videregive oplysninger om børn og unge til personens bopælskommune, hvis vi bliver bekendt med forhold, der giver anledning til at formode, at barnet eller den unge har behov for særlig støtte.

DIGNITY kan derfor videregive oplysninger om børn og unge uden dit samtykke i sådanne tilfælde.

Vi opbevarer dine personoplysninger i overensstemmelse med reglerne i Journalføringsbekendtgørelsen. Det betyder, at dine personoplysninger registreres i din patientjournal og opbevares i 10 år regnet fra den seneste optegnelse i journalen. I tilfælde af eventuelle klage-, tilsyns- eller erstatningssager kan din patientjournal opbevares i længere tid, såfremt der er tale om, at sagen fortsat er verserende efter udløbet af den 10-årige opbevaringsperiode.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Dit gyldige samtykke i forbindelse med indhentning og videregivelse af dine personoplysninger, jf. GDPR, art. 6(1)(a) og art. 9(2)(a), jf. Sundhedslovens kapitel 9.
- Vores retlige forpligtelse til at registrere oplysninger om dig og opbevare din patientjournal, jf. GDPR, art. 6(1)(c) og art. 9(2)(h)
- At kunne foretage sundhedsbehandling, jf. GDPR, art. 9(2)(h), jf. art. (6)(1)(e)

Vores behandling af personoplysninger om pårørende

I visse tilfælde kan vi behandle dine personoplysninger, når du er pårørende til en patient i DIGNITYs klinik.

Vi behandler de oplysninger om dig, som du eller patienten har givet os i forbindelse med patientens behandlingsforløb i vores klinik. Som udgangspunkt vil der være tale om oplysninger i form af dit navn, familiemæssige relation til patienten, kontaktoplysninger samt eventuelt dit personnummer. I visse tilfælde kan det være nødvendigt for behandlingsforløbet at registrere yderligere oplysninger om dig i patientjournalen.

Vores behandling af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan registrere familiemæssige relationer, fx forældremyndighedsindehaver i forbindelse med mindreårige patienter, samt i tilfælde, hvor patienten har givet os samtykke til at videregive personoplysninger om sig selv til dig som pårørende.

Vi opbevarer dine personoplysninger i overensstemmelse med reglerne i Journalføringsbekendtgørelsen. Det betyder, at dine personoplysninger – såfremt de er registreret i patientens patientjournal – opbevares i 10 år regnet fra den seneste optegnelse i journalen. I tilfælde af eventuelle klage-, tilsyns- eller erstatningssager kan patientjournalen opbevares i længere tid, såfremt der er tale om, at sagen fortsat er verserende efter udløbet af den 10-årige opbevaringsperiode.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Vores retlige forpligtelse til at opbevare patientjournaler, jf. GDPR, art. 6(1)(c) og art. 9(2)(h)
- At kunne foretage sundhedsbehandling, jf. GDPR, art. 9(2)(h), jf. art. (6)(1)(e)

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder. Vær opmærksom på, at dine rettigheder i visse tilfælde kan være begrænsede. Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder eller vide mere om eventuelle begrænsninger i dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Dine rettigheder omfatter følgende:

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at bede om indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at bede om, at vi retter urigtige oplysninger om dig.
- **Ret til sletning:** Du har ret til at bede om, at vi sletter oplysninger om dig.
- **Ret til begrænsning:** Du har ret til, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger.
- **Ret til indsigelse:** Du har ret til at gøre indsigelser over vores behandling af dine personoplysninger.
- **Ret til dataportabilitet:** Du har ret til at bede om at få dine personoplysninger overført til andre.
- **Ret til at tilbagetrække dit samtykke:** Når vi behandler dine oplysninger på baggrund af dit gyldige samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

DIGNITYs kontaktoplysninger

DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur
Bryggervangen 55, 2100 København Ø
CVR: 69 73 51 18
Tlf. +45 33 76 06 00
Mail: gdpr@dignity.dk
Web: www.dignity.dk